

speakup

whitepaper:
microsoft teams als
telefooncentrale

jouw eigen
communicatiesuite



www.speakup.nl

microsoft teams als telefooncentrale

Steeds meer bedrijven vinden het remote werken uit. Waarom allemaal naar kantoor komen als je ook vanuit huis het bedrijf kunt runnen? Wat dan wel handig is, is dat alle communicatie via één platform verloopt, een soort communicatiesuite. Veel bedrijven maken gebruik van Microsoft Teams om te videobellen, maar weten niet dat je MS Teams ook kunt inzetten als telefooncentrale. Hoe doe je dat? En hoe werkt dit? Wij leggen het je uit.

inhoudsopgave

jouw eigen communicatiesuite	1
microsoft teams als telefooncentrale	2
microsoft teams: een korte introductie	3
wat heb je nodig om te bellen met teams?	3
wat is direct routing?	3
functies van teams als telefooncentrale	4
inkomende telefonie beheren	4
bereikbaar zijn via verschillende apparaten	4
hoe maken wij die koppeling?	4
wanneer kies je voor ms teams als telefooncentrale?	5
waarom direct routing afnemen bij speakup?	6



microsoft teams: een korte introductie

Als resultaat van covid-19 is het aantal dagelijkse Microsoft Teams gebruikers verhoogd van 20 miljoen naar 150 miljoen. Misschien zijn het er ondertussen al wel meer. Voor veel bedrijven was dit een makkelijke keuze, omdat ze al Office 365 gebruikten. Handig als je dan het videobellen ook via MS Teams kunt doen.

Helaas zit telefonie niet standaard in de Teams-omgeving. Om te kunnen telefoneren met Teams, heb je een aanvullende oplossing nodig. Dit kan, we leggen je graag uit hoe dit werkt.

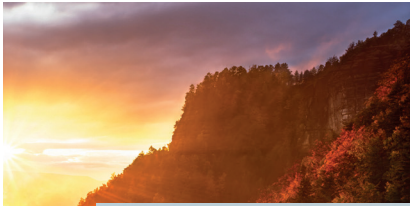
wat heb je nodig om te bellen met teams?

Om te kunnen bellen via Teams, heb je extra licenties en oplossingen nodig. Om telefonie te activeren heeft elke gebruiker een Microsoft Phone System license nodig. Die kan je toevoegen aan je eigen licentie of bundelen in bepaalde Microsoft 365-pakketten. Daarnaast heb je een verbinding nodig met het public switched telephone network (PTSN), oftewel een verbinding met een telefonienetwerk. Dit kan met behulp van Direct Routing of met een belplan van Microsoft. In deze whitepaper vertellen we je hier meer over.



wat is direct routing?

Je kan MS Teams dus koppelen aan een telefoonmaatschappij, die jou voorziet van een telefoonnummer en belminuten. Direct routing zorgt ervoor dat de bestaande telefoniediensten in Teams worden verwerkt. Daardoor maak je gebruik van goedkopere beltarieven, meer flexibiliteit en betere support dan wanneer je direct afneemt bij Microsoft. Wel kost deze koppeling geld. Je kent deze koppeling misschien wel onder de naam SIP-trunking. De Direct Routing-methode is wel de meest gebruikte onder bedrijven om je telefonie te integreren met MS Teams.



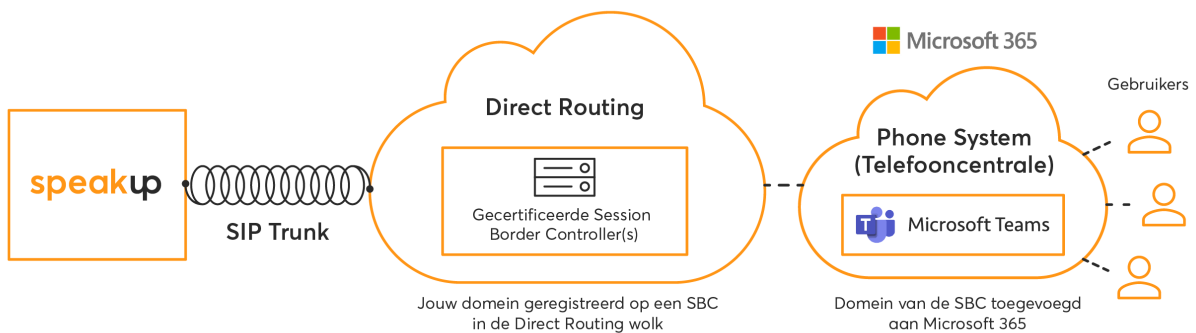
hoe bel je met microsoft teams?



Door Microsoft 365 in combinatie met de Teams clouddienst te gebruiken, kan je als bedrijf overal samenwerken. Hoe zorgen wij hier nou voor?

Bij het gebruik van Microsoft 365 heb je ook toegang tot Microsoft Teams. Vanuit Speakup kunnen wij er ook voor zorgen dat je met Teams kunt bellen of gebeld kunt worden.

Teams biedt de mogelijkheid om een "phone system" toe te voegen. Simpel gezegd, hiermee voeg je een telefooncentrale toe aan je Teams-omgeving. Vanuit Speakup bieden wij jou de mogelijkheid om hier ook een telefoonnummer aan toe te voegen. Zodat je dus kunt bellen of gebeld kan worden met je Teams client. Hierdoor krijg je allerlei verschillende functies, zoals in elke andere telefooncentrale. Die functies worden in het volgende stuk toegelicht.



functies van teams als **telefooncentrale**

Door Microsoft Teams om te toveren tot telefooncentrale, kan je beter samenwerken met collega's. Waarom? Door de verschillende functies die worden toegevoegd. We lichten deze functies even toe.

inkomende **telefonie** beheren

Met Microsoft Teams als telefooncentrale kan je inkomende telefonie beheren. Het is mogelijk om verschillende profielen te maken en je kan gebruik maken van persoonlijke instellingen. Zo kan je bijvoorbeeld een afdeling bereikbaar maken via één nummer, door meerdere personen aan dat nummer te koppelen. Denk aan je servicedesk-afdeling. Handig!

bereikbaar zijn via verschillende **apparaten**

In principe kan jij met elk apparaat bereikbaar zijn: tablet, mobiel, vast telefoontoestel of computer. De enige voorwaarde hiervoor is dat het apparaat geschikt moet zijn voor Teams. Je kunt de apparaten tegelijkertijd gebruiken. Net wat jij fijn vindt.

alles op **één** plek

Door je eigen telefonie te integreren met MS Teams, kan je alles beheren vanuit Teams. Je kunt bellen met jouw eigen telefoonnummers. Eigenlijk maak je van MS Teams op deze manier een 'communicatiesuite'. Daarnaast maakt Teams als telefooncentrale gebruik van jouw Office 365-omgeving, kan jij al je contacten en Outlook-agenda koppelen. Zo heb je echt al jouw communicatie in één omgeving en tover je MS Teams om tot een communicatiesuite.

richt je bereikbaarheid **efficiënt** in

Je wilt de communicatie binnen je bedrijf stroomlijnen. Als iemand belt, wil je diegene direct door kunnen verbinden naar de juiste collega. Niemand heeft wat aan de mededeling: "ik noteer jouw e-mailadres en dan belt mijn collega je terug.". Gelukkig is dit allemaal te regelen in MS Teams. Het volgende is beschikbaar in Teams: wachtrijen instellen, doorschakelen naar collega's, elektronische voicemail, automatische afwezigheidsmeldingen en instellen van afwezigheid.

wanneer kies je voor ms teams als telefooncentrale?

MS Teams is een hele handige telefooncentrale, maar wanneer kies je hier nou voor? Waarom niet voor een alternatief? Wij geven je verschillende redenen.

bespaar kosten

Door Teams als telefooncentrale te gebruiken, bespaar je kosten op onder andere het aanschaffen van hardware en op onderhoud. Tenzij je natuurlijk wel vaste toestellen wilt koppelen. Voor Microsoft Teams als telefooncentrale maak je eenmalige kosten voor het inrichten. Daarna weet je precies hoeveel je kwijt bent elke maand.

je maakt als bedrijf al gebruik van microsoft

Als jouw bedrijf al gebruik maakt van veel Microsoft-oplossingen, zoals OneDrive, Word en PowerPoint. Daardoor zijn jouw collega's al bekend met de omgeving. Je krijgt dan niet wéér een applicatie erbij, maar integreert de telefonie in een al bestaand systeem voor jouw organisatie. Scheelt tijd en gedoe!

toekomstbestendig

Microsoft is continue bezig om Teams up-to-date te houden. Ze breiden de functionaliteiten uit en verbeteren het platform. In principe is het een werkplek voor de toekomst.

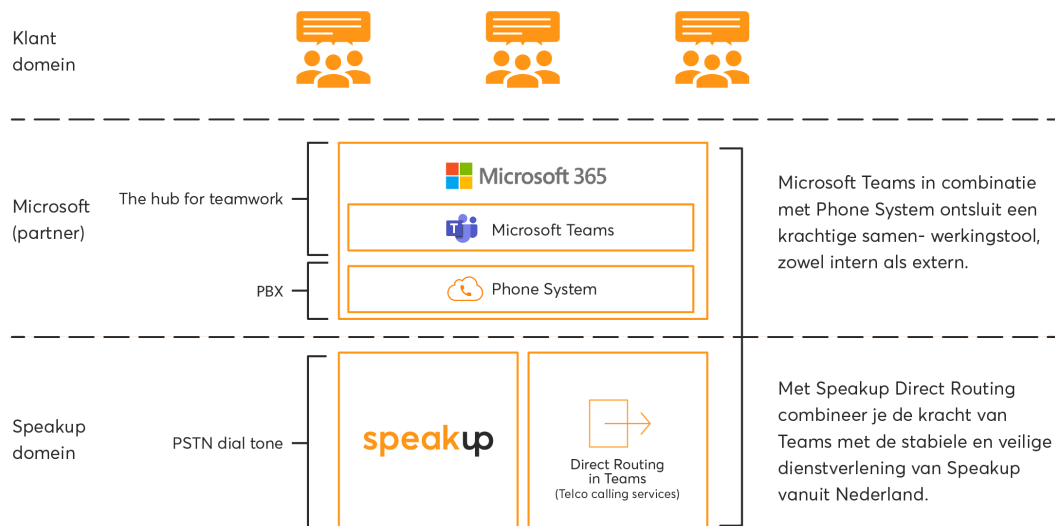
makkelijk te beheren en te onderhouden

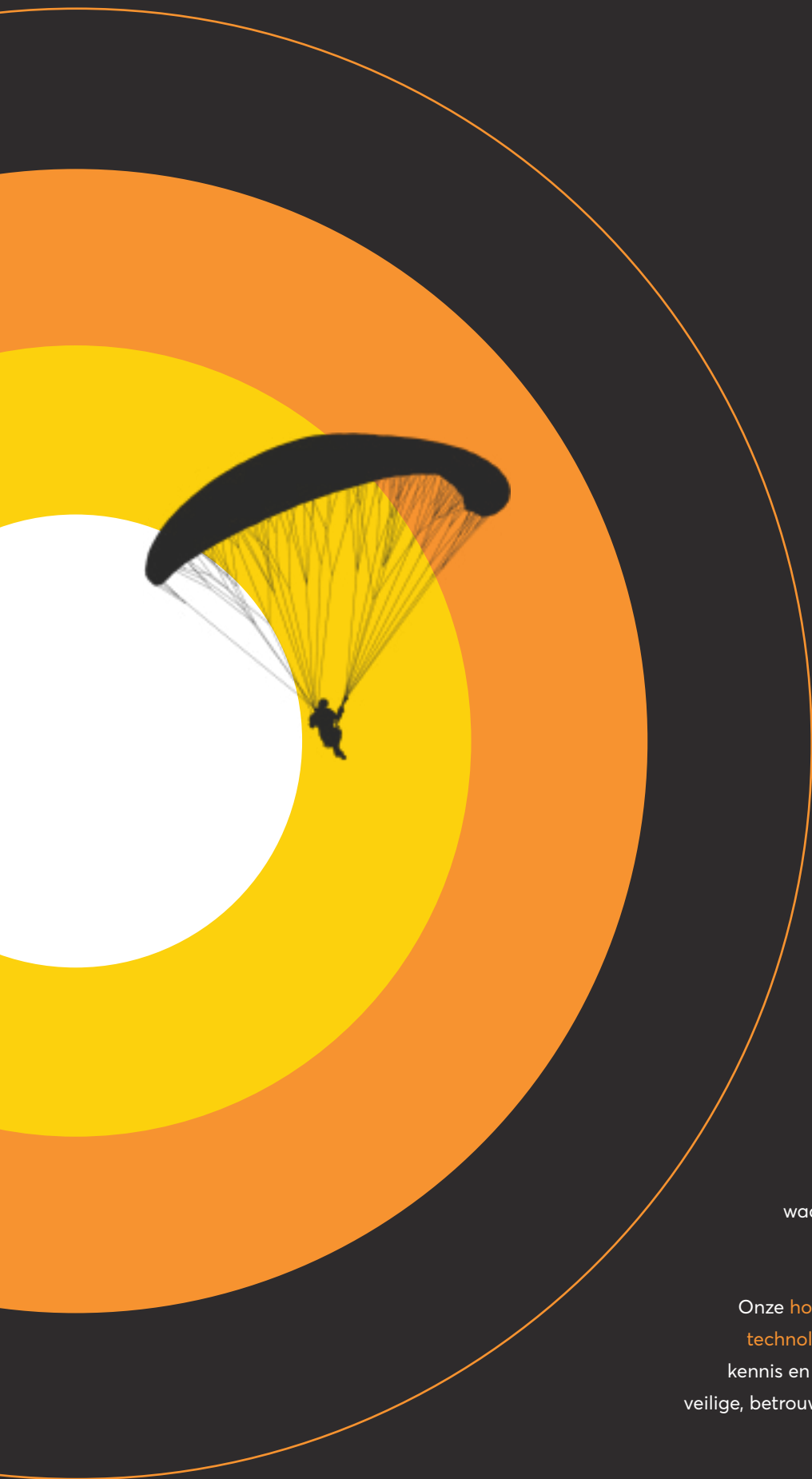
Normaal gesproken doet een IT-afdeling van een bedrijf het onderhoud van de telefooncentrale. Dus of jouw eigen IT-afdeling, of de IT-afdeling waar jij je telefooncentrale afneemt. Dit hoeft je bij Teams niet te doen. Het platform wordt constant verbeterd en uitgebreid. Dit gebeurt allemaal automatisch, dus daar hoeft jij niks voor te doen. Ideaal!



waarom direct routing afnemen bij speakup?

Wij kunnen je helpen met de ontsluiting naar het telefonienetwerk, middels Direct Routing (Session Border controller) en een SIP-trunk. Neem je dit bij ons af, dan kan je ook rekenen op goede service en onderhoud van deze koppeling. Onze technische consultants weten alles over MS Teams en vertellen graag alles aan jou. We helpen je graag met het maken van een goede keuze. [Neem contact met ons op](#) en ga met ons dit avontuur aan!





onze missie

speakup verbindt mensen met technologie zodat zij de **vrijheid** hebben om te kiezen waar, wanneer en hoe ze **veilig communiceren** met elkaar en de wereld om zich heen.

Onze **honger naar vernieuwing** en onze **passie voor technologie** zorgen ervoor dat wij iedere dag onze kennis en ervaring inzetten voor de **ontwikkeling** van veilige, betrouwbare en baanbrekende **innovaties** die niet moeilijker zijn dan strikt noodzakelijk.

www.speakup.nl