

Speakup Reporting

Meer
inzicht!

Waarom Speakup Reporting

Benieuwd naar je bereikbaarheid als organisatie? Inzicht in je telefonieverkeer zorgt ervoor dat jij weet wanneer en hoe vaak je gebeld wordt. Met Speakup Reporting kan je eenvoudig een analyse maken van de afgelopen periode. Zo weet jij aan welke knoppen je moet draaien om je telefonieverkeer efficiënter en effectiever in te richten en eventuele bereikbaarheidsproblemen op te lossen.

Alle voordelen op een rijtje:



Gebruiksvriendelijk

Niet moeilijker dan strikt noodzakelijk is ons motto. In de online interface kan je gemakkelijk je gegevens inzien.



Privacy en Veiligheid

Speakup Reporting is AVG proof, gegevens ouder dan drie maanden kunnen niet meer worden ingezien.



Meer rendement

Optimaliseer je bezetting en voorkom lage wachttijden, verbeter je bereikbaarheid en verhoog je omzet!



Metten is weten!

Laat je telefoniedata meetellen als een van je KPI's, zo heb je nog meer inzicht in je prestaties als organisatie.



Volledig flexibel

Speakup Reporting is direct inzetbaar en gemakkelijk uit te breiden om toegang te krijgen tot extra features.



Heatmap

Alle pijnpunten in één overzicht. Hierdoor wordt het analyseren van je telefonieverkeer nog leuker (i.c.m. Pluslicentie).

Weten hoe

In een eenvoudig en dynamisch overzicht komt alle data van het telefonieverkeer van de afgelopen (max.) drie maanden in beeld. Zoom in op personen (Basislicentie), wachtrijen (Pluslicentie), identificeer de piek- en daluren in telefonieverkeer en optimaliseer je bezetting.

Wil je een overzicht over een hele periode of juist één specifieke dag? Ook dat is mogelijk met Speakup Reporting.

Licenties

Speakup reporting is in twee versies te verkrijgen: Basis en Plus. De Basislicentie biedt het minimale wat je nodig hebt om een analyse uit te voeren. Echter, een Pluslicentie geeft je meer mogelijkheden en gemak.

Wat omvat de Basislicentie?

- ✓ Selecteer zelf de gewenste analyse periode
- ✓ Eenvoudige weergave van je bereikbaarheid in staafdiagrammen
- ✓ Zoom in op type telefonieverkeer per gebruiker

Wat omvat de Pluslicentie?

- ✓ Alles van de basis licentie
- ✓ Plus: heatmaps voor het sneller en makkelijker identificeren van pijnpunten
- ✓ Plus: weergave van gemiste- en opgenomen oproepen per wachtrij
- ✓ Plus: SLA toetsing

Veilig je data analyseren

Ook bij deze oplossing hebben we aan privacy gedacht. De data waarmee je werkt is niet ouder dan drie maanden, geheel conform de privacy ideologie van Speakup en tevens aansluitend op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Meer weten?

We leggen je graag uit hoe we jouw telefonieverkeer inzichtelijker kunnen maken en je bereikbaarheid kunnen verhogen. Neem contact met ons op en we helpen je graag op weg!



www.speakup.nl



088-7732585



sales@speakup.nl